



บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่: เลขที่ 138/108 อาคารจิวเวลรี่ เซ็นเตอร์ ชั้น 30  
ถนนเรศ แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย  
สำนักงานสาขา: เลขที่ 43 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ประเทศไทย  
โทรศัพท์: +662 129 5999 | โทรสาร: +662 129 5998

**KWI Public Company Limited**  
**Head Office:** 138/108 Jewellery Centre Building, 30<sup>th</sup> Floor,  
Nares Road, Sipsaya, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand  
**Branch Office:** 43 Thai CC Tower, 26<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
Tel: +662 129 5999 | Fax: +662 129 5998

ที่ KWI/CSEC/2024/C32  
วันที่ 3 ธันวาคม 2567  
เรื่อง ชี้แจงข้อมูลตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสอบถาม  
เรียน กรรมการและผู้จัดการ  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ได้แจ้งขอให้บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ชี้แจงข้อเท็จจริงและผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จากกรณีสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มีคำสั่งนายทะเบียนที่ 36 /2567 ให้บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในเครือของบริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขฐานะการเงินกองทุน และการดำเนินการตามที่นายทะเบียนกำหนด เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 นั้น

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อธุรกิจประกันชีวิตของบริษัทย่อย และเพื่อให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยในเครือจึงได้ดำเนินการเพิ่มทุนเป็นจำนวน 40 ล้านบาทเมื่อเดือนกันยายน 2567 และเพิ่มทุนอีก 15 ล้านบาทในเดือนตุลาคม 2567 ซึ่งทำให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทย่อยในเครือได้รับจากเสริมสร้างให้ดีขึ้น จากนั้น บริษัทย่อยในเครือได้รับการอนุมัติโครงการเพื่อแก้ไขฐานะเงินกองทุนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 และบริษัทย่อยในเครืออยู่ระหว่างดำเนินการเพิ่มทุนตามโครงการแก้ไขฐานะเงินกองทุนดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอเรียนชี้แจงต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในแต่ละประเด็นย่อยเพิ่มเติม ดังนี้

1) บริษัทย่อยในเครือ ได้มีการจ่ายเงินล่วงหน้าให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามสัญญาค่าบริการ (Shared Services Agreement) ซึ่งมีการระบุเงื่อนไขการจ่ายเงินล่วงหน้าก่อนได้รับบริการ อันอาจเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 33 (7) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ประกอบกับไม่สามารถแสดงที่มาของการจ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวและหลักฐานการบริการได้

### ชี้แจง

Shared Service เป็นแนวความคิดการรวมศูนย์งานซึ่งใช้กันอย่างแพร่หลายในวงการธุรกิจที่มีรูปแบบกลุ่มบริษัท และกลุ่มบริษัทประกันในระดับโลก โดยนำงานที่มีความคล้ายคลึงกันมารวมศูนย์กลางและสร้างงานให้มีมาตรฐานเดียวกันและให้บริการงานนั้นๆ แก่บริษัทต่างๆ ในเครือ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสร้างความคุ้มค่าให้เหมาะสม (Economic of scale) โดยบริษัทฯ ได้นำแนวคิด Shared Service



บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่: เลขที่ 138/108 อาคารจิวเวลลอรี่ เซ็นเตอร์ ชั้น 30  
ถนนเรศ แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย  
สำนักงานสาขา: เลขที่ 43 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ประเทศไทย  
โทรศัพท์: +662 129 5999 | โทรสาร: +662 129 5998

KWI Public Company Limited  
Head Office: 138/108 Jewellery Centre Building, 30<sup>th</sup> Floor,  
Nares Road, Sipsaya, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand  
Branch Office: 43 Thai CC Tower, 26<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
Tel: +662 129 5999 | Fax: +662 129 5998

นี้มาใช้กับงานที่เป็น Back Office และ งาน Support ต่างๆ อาทิ งานฝ่ายทรัพยากรบุคคล งานฝ่ายบัญชีและการเงิน งานฝ่ายการสื่อสาร งานฝ่ายไอที งานฝ่ายกฎหมายและเลขานุการบริษัท เป็นต้น ซึ่งทำให้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และบริษัทย่อยในเครือ ได้แก่ ประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และ หลักทรัพย์จัดการกองทุน สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามต้องการของธุรกิจ สามารถรองรับการขยายตัว และการปรับเปลี่ยนแนวทางธุรกิจได้อย่างฉับไว รวมถึงลดต้นทุนในการดำเนินการซึ่งสามารถวัดผลได้

โดยบริษัทฯ ได้ทำการศึกษาอย่างถี่ถ้วนถึงรูปแบบ หน่วยงาน บุคลากร ทรัพยากร รวมถึงอัตราในการเรียกเก็บค่าบริการที่สอดคล้องกับระดับมาตรฐานสากลและเป็นราคายุติธรรมและสมเหตุสมผลตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มนำบริการ Shared Service มาใช้กับบริษัทย่อยในเครือตั้งแต่เดือนมกราคม 2567 เป็นต้นมา โดยได้มีการเรียกเก็บค่าบริการเป็นรายเดือนที่เป็นราคายุติธรรมและสมเหตุสมผลตามราคาตลาด กล่าวคือ ครั้งแรกในเดือนกรกฎาคม 2567 โดยเป็นการเรียกเก็บการให้บริการย้อนหลังเป็นจำนวน 6 เดือน คือ เดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน 2567 ครั้งที่สอง ได้มีการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับเดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคม 2567 ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอเรียนว่า การทำธุรกรรม Shared Service ดังกล่าวเป็นไปตามราคายุติธรรมและสมเหตุสมผลตามราคาตลาด บริษัทฯ ได้ปรับปรุงเงื่อนไขสัญญาการให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2567 โดยกำหนดให้บริษัทย่อยในเครือมีหน้าที่จ่ายเงินค่าบริการเมื่อได้รับบริการอย่างถูกต้องทุกประการเรียบร้อยแล้ว

2) บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการลงทุนให้กู้ยืมเงินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยปรากฏข้อเท็จจริงว่า ผู้กู้ยืมมีความเสี่ยงสูงที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้ นอกจากนี้ ไม่สามารถแสดงหลักฐานการติดตามการใช้เงินตามวัตถุประสงค์การกู้ยืมบางราย รวมถึงไม่มีการรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมด้านสินเชื่อและผลการตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อต่อคณะกรรมการบริษัท จึงเป็นการไม่ปฏิบัติตามกรอบนโยบายการลงทุนและระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในข้อ 12 (3) (ก) ข้อ 12 (3) (ข) และข้อ 24 ของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## ชี้แจง

ในระหว่างปี 2564 – ปี 2565 บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการให้กู้ยืมเงินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 1 ราย และในเวลาเดียวกัน บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ก็ได้ให้กู้ยืมเงินกับบริษัทผู้กู้อีก 2 ราย โดยในขณะที่ทำการกู้ยืมเงินนั้น บริษัทผู้กู้ทั้ง 2 รายไม่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทย่อยในเครือของบริษัทฯ แต่ประการใด อย่างไรก็ดี ภายหลังจากทำสัญญากู้ยืมเงิน บริษัทผู้กู้ทั้ง 2 รายดังกล่าวได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัทฯ จำนวนร้อยละ 3.22 และร้อยละ 3.29 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอเรียนว่าการให้กู้ยืมเงินดังกล่าวเป็นไปตามราคายุติธรรมและสมเหตุสมผลตามราคาตลาด และภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยได้รับคำปรึกษาและข้อเสนอแนะอย่างรอบด้านจากบริษัทที่ปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อแน่ใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกรรมการให้กู้ยืมเงินนี้ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งได้ทำ Credit Review Report เพื่อประเมินความสามารถในการชำระเงิน



บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่: เลขที่ 138/108 อาคารเวลเลอร์ เซ็นเตอร์ ชั้น 30  
ถนนนเรศวร แขวงสีหพระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย  
สำนักงานสาขา: เลขที่ 43 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ประเทศไทย  
โทรศัพท์: +662 129 5999 | โทรสาร: +662 129 5998

KWI Public Company Limited  
Head Office: 138/108 Jewellery Centre Building, 30<sup>th</sup> Floor,  
Nares Road, Sipsaya, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand  
Branch Office: 43 Thai CC Tower, 26<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
Tel: +662 129 5999 | Fax: +662 129 5998

คืนของบริษัทผู้กู้ยืมเงิน **อย่างไรก็ดี ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2567 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ อยู่ที่ 519.25 ล้านบาท** ซึ่งบริษัทผู้กู้ยืมเงินได้ทำการชำระเงินกู้และดอกเบี้ยตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญาอย่างถูกต้อง

3) บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มีการนำเงินไปวางมัดจำเพื่อจะซื้ออสังหาริมทรัพย์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2552 โดยมิได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริษัทและมิได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน อันอาจเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 33 (9) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดว่า บริษัทจะกระทำการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ไม่ได้ เว้นแต่เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับใช้เพื่อสวัสดิการของพนักงาน เพื่อใช้สำหรับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นได้มาจากการชำระหนี้หรือมาจากการบังคับจำนอง โดยได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากนายทะเบียน และมาตรา 33 (16) ซึ่งกำหนดว่าห้ามมิให้บริษัทกระทำการซื้อทรัพย์สินจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัทตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริษัทและได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

#### ชี้แจง

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทย่อยในเครือ ได้ดำเนินการชำระมัดจำเพื่อจะซื้ออสังหาริมทรัพย์สำหรับการลงทุนระยะยาวของบริษัท ซึ่งเงินมัดจำที่ชำระไปนั้น เป็นเงินมัดจำที่บริษัทสามารถเรียกคืนได้เนื่องจากการชำระเงินมัดจำดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของการลงนามบันทึกข้อตกลงเท่านั้น โดยยังมีได้มีการลงนามในสัญญาจะซื้อจะขายทรัพย์สินแต่อย่างใด ทั้งนี้ **ธุรกรรมดังกล่าวยังมีเงื่อนไขบังคับก่อนที่จะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากสำนักงานคปภ. ซึ่งหากไม่ได้รับอนุมัติจากผู้จะขายก็ต้องคืนให้แก่บริษัทย่อยในเครือให้เป็นที่เรียบร้อย อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี เมื่อบริษัทย่อยในเครือไม่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน คปภ. บริษัทย่อยในเครือจึงได้ยุติการทำธุรกรรมและได้รับคืนเงินมัดจำทั้งหมด เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567**

4) บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการเบิกเงินสดล่วงหน้า โดยไม่ปรากฏเอกสารหลักฐานที่สามารถระบุรายละเอียดวันที่ผู้รับเงินได้รับเงิน รวมทั้งชื่อและข้อมูลการแสดงตนของผู้รับเงิน อันอาจเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนข้อ 14 แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2557

#### ชี้แจง

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารบริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มอบหมายให้ฝ่ายการเงินและฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการเบิกเงินสด จำนวน 100,000 บาท เพื่อนำมาแจกให้พนักงานเป็นอั่งเปาในเทศกาลตรุษจีน ปี 2567 โดยได้มีการแจกให้กับพนักงานบริษัทเคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ทั้งหมด ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารบริษัทในเครือกำลังดำเนินการรวบรวมนำส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมและเคลียร์ค่าใช้จ่ายดังกล่าว **อย่างไรก็ดี บริษัทจะรายงานเพื่อทราบอีกครั้ง ภายหลังจากที่ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับการรวบรวมนำส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมและ**



บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่: เลขที่ 138/108 อาคารจิวเวลลอรี่ เซ็นเตอร์ ชั้น 30  
ถนนนเรศ แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย  
สำนักงานสาขา: เลขที่ 43 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ประเทศไทย  
โทรศัพท์: +662 129 5999 | โทรสาร: +662 129 5998

**KWI Public Company Limited**  
**Head Office:** 138/108 Jewellery Centre Building, 30<sup>th</sup> Floor,  
Nares Road, Sipsaya, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand  
**Branch Office:** 43 Thai CC Tower, 26<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
Tel: +662 129 5999 | Fax: +662 129 5998

## เคลียร์ค่าใช้จ่ายเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง สำหรับคำสั่งนายทะเบียนที่ 39/2567 ที่ออกโดย คปภ. นั้น คปภ. ได้แจ้งต่อบริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้หยุดการรับประกันภัยรายใหม่หรือการขยายวงเงินการรับประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีอยู่จนกว่าจะดำรงเงินกองทุนได้ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ตามข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานไตรมาส 3 ปี พ.ศ.2567 นั้น กลุ่มบริษัทมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจประกันชีวิต อยู่ที่ร้อยละ 29 ธุรกิจประกันภัย อยู่ที่ร้อยละ 26 และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่นๆ อยู่ที่ร้อยละ 45

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อธุรกิจประกัน และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตลอดจนให้ความสำคัญในการควบคุมติดตามมาตรการสำหรับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน และประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีให้เกิดความเสียหายต่อผู้เอาประกันและประชาชนทั่วไป บริษัทฯ ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด และเพื่อส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจในอนาคต

บริษัทฯ ขอให้เชื่อมั่นว่าจะยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจสูงสุด เพื่อสร้างความมั่นคงและความสำเร็จที่ยั่งยืนให้กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

**บริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน)**

-ลงนาม-

(นายแอนโทนิโอ ฮาง ตัท ขาน)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร